

Алёна Барсова
помогаю врачам!



КАК ПЕРЕСТАТЬ БЕСПОКОИТЬСЯ ИЗ-ЗА ЧЁРНЫХ АДВОКАТОВ

И ПОМОГАТЬ ПАЦИЕНТАМ БЫТЬ ЗДОРОВЫМИ И КРАСИВЫМИ



Приветствую!

На связи Алёна Барсова,
юрист на стороне врачей.



Вы скачали этот документ потому, что Вы чувствуете, что врачей некому защитить. **Но это не так.** В нашей стране есть юристы на стороне врачей. Уже 13 лет мы работаем, чтобы Вы не беспокоились!

Да, на тёмной стороне весело. И там печеньки! Всегда найдутся юристы, которые расскажут удивительные истории, как «не прижился» зубной протез, «оказали некачественную услугу», использовали просроченные или «левые», или «правые» препараты, или препараты «наискосок». Но каким бы ни был терроризирующий Вас адвокат, чёрным или голубым, мы сможем помочь Вам, если Вы врач, руководитель медицинской организации, или собственник бизнеса. Потому что мы на стороне врачей!

Пожалуйста, обращайтесь:

тел: +7 911 224 79 84

или напишите на электронную почту

barsova@plegal.ru или **info@барсова.рф**

мы представляем интересы медицинских организаций в судах, участвуем в переговорах с пациентами, помогаем Вам спокойно работать, проводим обучение врачей оформлению медицинской документации, работе с претензиями, жалобами, и всякими нехорошими редискадами, которые всё это вытворяют!

С уважением, **Алена Барсова и команда P&I Legal**



Пошаговое руководство

ВВЕДЕНИЕ

Случаи специфического поведения пациентов по отношению к врачам и другим работникам медицинских организаций, сегодня, увы, не редкость.

Это, в первую очередь, обусловлено незнанием гражданами норм поведения и нормативного регулирования, а также самоуверенность адвокатов, которые решили заняться «медициной» год назад.

Не важно кто нарушает спокойствие Вашего пациента и сулит ему 500 000 рублей или даже миллионы – свои права и интересы нужно отстаивать всегда.





«НЕДОВОЛЬНЫЙ ПАЦИЕНТ С АДВОКАТОМ ИЛИ БЕЗ ОНОГО»

Какие бы скандалы и спектакли не устраивал адвокат пациента в погоне за лёгкими деньгами, необходимо помнить, что мы с Вами, прежде всего - **Врачи**.

Мы ведем себя вежливо, корректно, соблюдаем принципы этики и деонтологии. Если Вы вежливы, корректны, знаете права пациента и свои права и чувствуете поддержку, пациент ещё разочаруется в своих представителях и придёт к Вам каяться, или принесёт пироги, как они любят.

А вот где собираются лечиться ребята, которые кричат пациентам: «Верни 100% от суммы, оплаченной за лечение!» я не знаю.





ДАВАЙТЕ РАЗБИРАТЬ «СТРАШИЛКИ»!

Страшилка №1 или «Дайте карту!»

Если пациент почувствовал или ему(ей) показалось что его/её право нарушено и он движется, порой, сметая всё на своём пути, в регистратуру или прямиком на Ваш ресепшен (который Вы долго выбирали, покупали, монтировали и за которым стоят зайки-администраторы, которых Вы сами подбирали и учили) и требует предоставить - заверенную копию медицинской карты, просто копию карты или выписку...



Не нужно никак препятствовать написанию заявления.

Труд облагораживает человека, трудотерапия, как полагают психиатры, способствует нормализации психического здоровья и способна помочь даже в тяжёлых случаях.

В соответствии со ст. 22

Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»



Пациент имеет право на получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе право получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов.



Пациент, как написано в бесплатной PDF-книге с ошибками, «в общем получает отказ» в связи с незнанием и невыполнением требований закона и приказов Минздрава.



Действительно – скандалы и требования всего подряд, почерпнутые из PDF-книг с орфографическими ошибками, заставляют персонал медицинского учреждения чувствовать себя неуютно. И именно этого и добиваются чёрные адвокаты на стороне, где печенюшки, считая реализацию законного права пациента «лайфхаком».

Поскольку большинство адвокатов на стороне пациентов понятия не имеют о тонкостях законодательства РФ, мы даём мотивированный ответ в течение 30 дней, как они просят, и предоставляем копии медицинской документации.

Конечно, медицинская документация должна быть надлежаще оформлена, кроме того, есть достаточно большой объём информации, которую Вы не обязаны выдавать по таким заявлениям, **о чем мы подробно расскажем Вам на консультациях и обучении.**

Если у Вас есть вопросы или сомнения относительно того, как это должно быть сделано, мы с радостью поможем Вам и расскажем все требования к оформлению медицинской документации для клиник любого профиля.

**Пожалуйста, обращайтесь,
мой телефон +7 911 224 79 84.**





Обычно на этом этапе адвокаты сулят, что руководство клиники предложит урегулировать ситуацию и начнет искать способы загладить воображаемую вину (подарит подарки, оплатит дополнительные процедуры, вернёт все деньги и т.п.)

Также среди адвокатов пациентов бытует мнение, что пациент должен получить и всякие подарки, и возврат денег за лечение, и не останавливаться на этом, а пойти дальше, чтобы получить больше. У некоторых, особо специфических, даже есть маркетинговый лозунг: «Получи +50% к сумме компенсации за некачественное лечение!».

Однако, на практике сейчас мы получаем судебные решения одно за другим, в которых чётко прописано, что суд не только отказывает пациенту в удовлетворении исковых требований, **но и признает полученные при попытке досудебного урегулирования денежные средства необоснованным обогащением. Кроме того, у медицинской организации есть возможность взыскать с пациента судебные расходы, причём в определенных случаях в полном объёме.**





Страшилка №2 Запугивание претензией

Для увеличения сумм мифических компенсаций практикуется **написание претензий, жалоб** и других «художественных» жанров совместного творчества адвокатов и пациентов.

Как правило, литературные и юридические достоинства этих произведений сомнительные.

Курт Воннегут насчитал 8 сюжетов мировой литературы, а у адвокатов пациентов все сводится к трём:

«я вас всех накажу!»,

«так кушать хочется, что переночевать негде» и «я гналась за вами три дня и три ночи, чтобы сказать, как вы мне безразличны».



У чёрных адвокатов бытует мнение, что такие письма формируют убеждение суда о добросовестности пациента и дают тактическое преимущество перед клиникой. На самом деле, тактическое преимущество получает медицинская организация, если правильно составить ответ. Например, ответ можно составить таким образом, что роспотребнадзор к Вам не придёт.

И здесь мы тоже придём Вам на помощь.

Телефон **+7 911 224 79 84**,

эл. почта **barsova@plegal.ru** или **info@барсова.пф**



С точки зрения чёрных адвокатов на этом этапе «их борьбы» (как там по классике, Mein Kampf?) руководство клиники, по их мнению, понимает, что в случае отказа в удовлетворении требования, суда не избежать. **Однако это не так.**

Руководству клиники, а позднее и суду, становится понятно, что некоторые граждане страдают потребительским экстремизмом, местами переходящим в потребительский нацизм, а ещё, если верить бесплатной PDF-книге, жаждут что-то там увеличить.

Особенно хорошо такого пациента запомнит суд по месту регистрации. И когда этот же пациент придёт судиться за наследство, разводиться с супругом или отстаивать свои права, судья обязательно вспомнит, как пациент и его адвокат выносили ей мозг из-за зубов, груди, ног или вымышленных заболеваний.





Чёрные адвокаты учат пациентов, как **«усилить свои позиции»**.

А именно: получить альтернативное мнение относительно полученного некачественного лечения. С целью его получения в PDF-книге рекомендуют выбирать компетентную медицинскую организацию

и, указав, что причиной обращения является полученная некачественная медицинская помощь, предоставить специалистам всю полученную медицинскую документацию (они её уже получили в самом начале пути и теперь Вы понимаете зачем).

На практике оказывается, что уважающие себя клиники с такими входящими данными ничего пациенту писать не жаждут, а так называемые «экспертные организации» (которые, кстати, любят благодарить процентом от стоимости экспертизы чёрных адвокатов, которые приводят им пациентов) пишут занимательную литературу, с которой судья по три раза оставляет исковое заявление пациента без движения.

Но об этом не пишут в бесплатных PDF книгах.

Мы уже 13 лет собираем образцы этой галиматьи и смеёмся над ней на досуге. Если хотите, покажем и Вам.

Позвоните по телефону: **+7 911 224 79 84**

или напишите на электронную почту

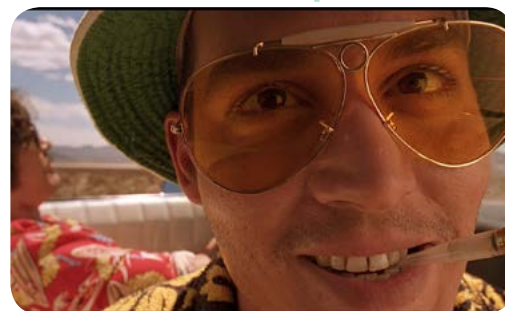
barsova@plegal.ru или **info@барсова.рф**

Особенно занимательны мнения альтернативно одарённых специалистов, которые (так бывает) на момент написания «мнения» находятся под подпиской о невыезде или содержатся в СИЗО, при этом толкуют и про «некачественность полученного лечения», а также о том «какие нормы законы были клиникой нарушены», как говорится - орфография автора сохранена.





Страшилка №3 Ещё одна страшилка чёрных адвокатов – «Страх и ненависть» в переговорах пациента с клиникой.



Среди чёрных адвокатов бытует мнение,

что если кто-то обратился за медицинской помощью «она должна иметь положительный результат по итогу, а его не достигнуто». На практике это не так.

Не буду вдаваться во всю глубину наших глубин и приводить все формулировки закона, начиная с экстренной медицинской помощи и заканчивая паллиативной, просто знайте, что это миф.

Более того, мы поможем Вам составить договор с пациентом и другие документы таким образом, чтобы они защищали Вас и Вашу клинику от подобных умозаключений.

Позвоните по телефону
тел. +7 911 224 79 84,
или напишите на электронную почту
barsova@plegal.ru / info@барсова.пф

Мы тоже достаточно часто проводим переговоры. Но мы всегда на стороне клиник. Особенно часто приходится участвовать в самых сложных переговорах,

а именно:

в стоматологии, косметологии, пластической хирургии. 13-летний опыт помогает нам проводить такие переговоры максимально результативно.



Страшилка № 4 «Смертельные проверки»

Мы также готовы помочь Вам отразить любые удары и изобретаемые чёрными адвокатами «возможные пакости в адрес клиники», которые, по их мнению, заставят руководство подписать с пациентом мировое соглашение в суде или «принесут клинике дополнительные неприятности с надзирающими органами», терминология и орфография автора сохранены.

Подготовка клиник к проверкам – **наш профиль.**

К сожалению, этим приходится заниматься практически каждый день. Мы поможем Вам правильно составить все документы. Предоставим образцы, напишем объяснения для надзорного органа за Вас

Пожалуйста, обращайтесь:

тел. +7 911 224 79 84,

а можно и на электронную почту

barsova@plegal.ru / info@барсова.рф





Страшилка №5 «Страшный» суд

Чёрный адвокат всегда сулит пациенту миллионы, штраф в размере 50%, неустойку в размере 100% и компенсацию морального вреда, которая «составляет от 500 тысяч рублей до нескольких миллионов рублей!!!», как провозглашает бесплатная PDF-книга.



На практике: пациент, действительно, может получить штраф, неустойку и компенсацию.

При условии, что у Вас:

- нет медицинской документации,
- мед. документация ведётся плохо и перед судом ее никто не смотрел,
- документы Вашей клиники не защищают Вас никак,
- Вы пошли в суд без представителя.

Что касается компенсации морального вреда. В реальности, эти суммы очень сильно далеки от обещанных в бесплатной PDF-книге.





Не будем пугать Вас судом, экспертизой, особенностями условий мирового соглашения. Мы работаем 13 лет в режиме **24/7** для того, чтобы Вы работали спокойнее.

И мы не хотим раскрывать всю глубину наших глубин перед людьми, которые пишут, что медицинская организация должна оплатить судебно-медицинскую экспертизу и всё остальное тоже непрерывно «должна».

Это не так. С 2005 года мы представляем в суде медицинские организации и **помогаем врачам защищаться от чёрных адвокатов.** Если Вам предстоит судебное разбирательство или Вы хотите пройти обучение и работать, чтобы у Вас не было судебных разбирательств,

Пожалуйста, обращайтесь:

тел. +7 911 224 79 84,

а можно и на электронную почту

barsova@plegal.ru / info@барсова.рф

Мы всегда рады помочь!





Подведем итоги

Подводя итоги можно сказать:

Если Ваши клиенты, начитавшись «бестселлеров», о которых упоминалось выше:

- требуют свои деньги обратно
- угрожают подать на Вас в суд
- судебное производство уже идёт
- надзорные органы грозят проверками

Предоставьте действовать профессионалам. А их, то есть нас, Вы можете найти следующим образом:



тел. +7 911 224 79 84,
а можно и по электронной почте
barsova@plegal.ru / info@барсова.рф





К слову сказать - с готовыми шаблонами медицинских карт всё стало гораздо проще: Вы просто распечатываете из каталога необходимый шаблон, ставите дату и ФИО, отмечаете проделанную работу, конечно же - ставите подпись - и получаете готовый документ, сделанный на высочайшем профессиональном уровне. Можете обращаться по любым вопросам - мы работаем со всеми регионами и помогаем врачам на всей территории России!

Мы уже начали помогать Вам работать спокойнее и подготовили для Вас документы. Документы для организации врачебной комиссии в Вашей медицинской организации можно скачать здесь:



<https://drive.google.com/drive/folders/15Ljx2GqKiOvvbn3P8oV4RCGcwW27JdIY>



**Всегда Ваши, Алёна Барсова
и команда P&I Legal**